



Servissiamo!

espressissimo.de 

Unser Werkstatt-Service für den Fall der Fälle.



Reklamationsbericht / Reparaturauftrag

Vorname, Nachname

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Maschine/Mühlenbezeichnung

Seriennummer

Bestellnummer

Kaufdatum

5 Jahre Garantie?

Ja

Nein

Äußere Mängel/Gebrauchsspuren an der Maschine/Mühle?
(Falls ja, bitte Foto beifügen.)

Ja

Nein

Wo genau?

Mängel bei der **Funktionalität?**

Ja

Nein

Lässt sich die Maschine/Mühle **einschalten?**

Ja

Nein

Gerät soll nach der Reparatur **an mich zurück?**

Ja

Nein





Reklamationsbericht / Reparaturauftrag

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Fotos/Video an service@espressissimo.de

Ja

Nein

Ich traue mir zu, kleinere Reparaturen selbst vorzunehmen.

Ja

Nein

Im Falle eines Transportschadens

Mängel an der Verpackung? (Falls ja, bitte Foto beifügen.)

Ja

Nein

Schadensmitteilung beim Transporteur aufgegeben/vermerkt?

Ja

Nein

Checkliste für Werkstatt

Siebträgermaschine/ESE-Pad-Maschine

- ✓ Tank und Kessel entleeren

Siebträgermaschine/ESE-Pad-Maschine/Mühle

- ✓ sämtliches Zubehör beilegen
- ✓ In Originalkarton + Umkarton verpacken
- ✓ Rechnungskopie + Reklamationsbericht beifügen

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift